

# Tecnología de Espacio Abierto



Preparada para los *Amigos*

*Juan Luis Walker.* Fono Móvil: +56992220127/e-mail: [juanluiswalker@gmail.com](mailto:juanluiswalker@gmail.com)

## Consultor/Facilitador

**Juan Luis Walker Bozzo** posee una amplia experiencia en torno a la facilitación y la docencia de la Tecnología de Espacio Abierto en Chile y en el extranjero, facilitando durante los últimos quince años un total aproximado a los 150 talleres, en los que se estima han participado alrededor de 8.000 personas, de una gran variedad de organizaciones y empresas (públicas y privadas, productivas y de servicio).

Fue el organizador principal del evento internacional "XIX World Open Space on Open Space" (WOSonOS Chile 2011). Y desde el año 2013 además, es Académico de la misma metodología en el Magíster de Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica de Personas de la Universidad Diego Portales



# El Iniciador del Open Space

Harrison Owen su creador, es una persona extraordinaria que humildemente prefiere ser llamado su iniciador.

Por eso tal vez siempre nos recuerda el origen de "azar venturoso" de esta metodología, que se estima ya se ha aplicado más 200.000 veces en el mundo en más de 150 países.

Dicho origen tiene que ver con la sabiduría de los coffee break y la importancia del círculo.



Harrison Owen y Juan Luis Walker en el WOSonOS Chile 2011

# La Inspiración de los Coffee Breaks para una nueva Tecnología de Reuniones

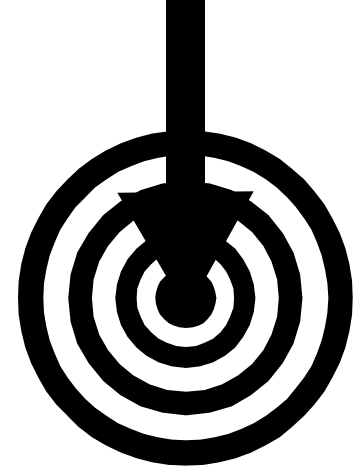


# La Tecnología de Espacio Abierto

- Es una invitación para todos los integrantes de un equipo, organización o comunidad a reunirse, sentarse en círculo y responder una gran pregunta de la mayor relevancia e interés para todos
- Levanta un proceso auto organizado de desarrollo y cambio, que se basa en el entusiasmo, la creatividad y el compromiso para construir juntos el futuro deseado
- Brinda espacios de libertad real, para la responsabilidad real, poniendo en acción lo mejor de cada uno
- Produce un completo reporte y plan concreto de acción de fácil seguimiento
- Opera con grupos de 5 hasta 2.000 personas, y se ha utilizado más de 200.000 veces en 150 países, desde 1985

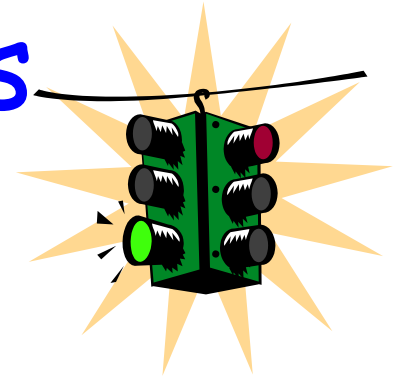
# La Pregunta

(El estímulo que convoca)



- Se enfoca en un asunto real del negocio (o de la Empresa) que es de interés e importancia para los invitados.
- Es clara, precisa, comprensible para todos.
- Está orientada al futuro y formulada de un modo positivo - ej. "cómo encontrar alegría en nuestro trabajo" en vez de "qué estrategias incorporar para trabajar con un alto nivel de stress".
- Se debe formular cuidadosamente antes del evento...después no hay vuelta atrás.

# El Espacio Abierto es Apropiado Cuando ...



- Se requiere promover la participación para el éxito
- La Administración desea comprometer a todos en la búsqueda de soluciones (o nuevas oportunidades)
- La organización necesita enfocarse en temas complejos, candentes o controvertidos
- Se busca crear consensos y establecer prioridades
- Nadie sabe las respuestas

# No es Apropiado el Espacio Abierto Cuando ...

- La respuesta ya es conocida.
- El cliente piensa que ya sabe la respuesta.
- El cliente siente excesiva necesidad de "estar a cargo" y controlar, controlar, controlar.





# Promesas (1)



- Para dar respuesta satisfactoria a la *Pregunta*, cada persona será libre de proponer tantos temas como quiera (o ninguno). Los únicos requisitos son la propia responsabilidad y el entusiasmo.
- El tratamiento de cada uno de los temas será el que los participantes quieran darle. Todos podrán opinar y participar en cualquiera de los grupos que se formen para tratar cada uno de los temas.
- En tiempo real, el grupo total será capaz de confeccionar un reporte que contiene las principales conclusiones y sugerencias obtenidas por cada grupo/tema. Durante el Cierre todos lo validan.

# Promesas (2)



- En talleres de 2 a 2,5 días se obtendrá además una priorización de todos los temas del reporte.
- Para los temas de más alta prioridad (Top 3 o Top 5), se harán converger a ellos los demás temas del reporte. Así se precisan las interdependencias.
- Se establecerán también los “próximos pasos”, con acciones específicas susceptibles de ser evaluadas y medidas.



# Los Cuatro Principios

- Guías para nuestra conducta en el Espacio Abierto.
  - Somos los que estamos y estamos los que somos
  - Cualquier hora en la que se comience es la hora adecuada.
  - Lo que suceda es lo único que pudo suceder.
  - Cuando se termina, se termina.

# La Ley de los Dos Pies



*Juan Luis Walker.* Fono Móvil: +56992220127/e-mail: [juanluiswalker@gmail.com](mailto:juanluiswalker@gmail.com)



# La Ley de los Dos Pies (Ley de la Movilidad)

- Tú determinas como ocupas tu tiempo. Si sientes que no estás contribuyendo o aprendiendo en un grupo, entonces eres libre y responsable de usar tus dos pies y de moverte a algún otro lugar donde puedas contribuir y aprender.
- Esta ley es valida para todos los participantes: jefes, no jefes, sub.-jefes, súper-jefes.

# El Espacio Abierto Fluye con Pasión y Responsabilidad

- La Pasión

- Hace que usted esté aquí
- Tome acción para proponer temas
- Lo mueve a lo largo del proceso



- La Responsabilidad

- Hace que las cosas se hagan
- Lleva el Taller hacia adelante







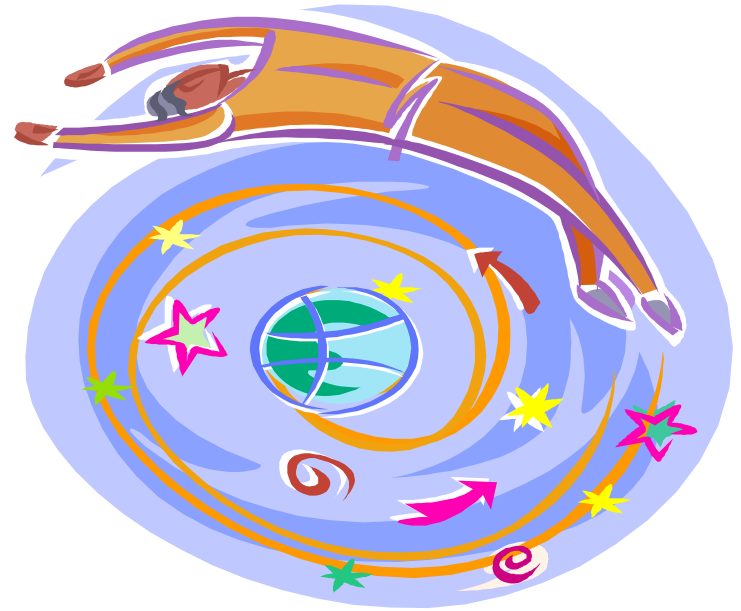
**Juan Luis Walker.** Fono Móvil: +56992220127/e-mail: [juanluiswalker@gmail.com](mailto:juanluiswalker@gmail.com)

# Etapas de Implementación

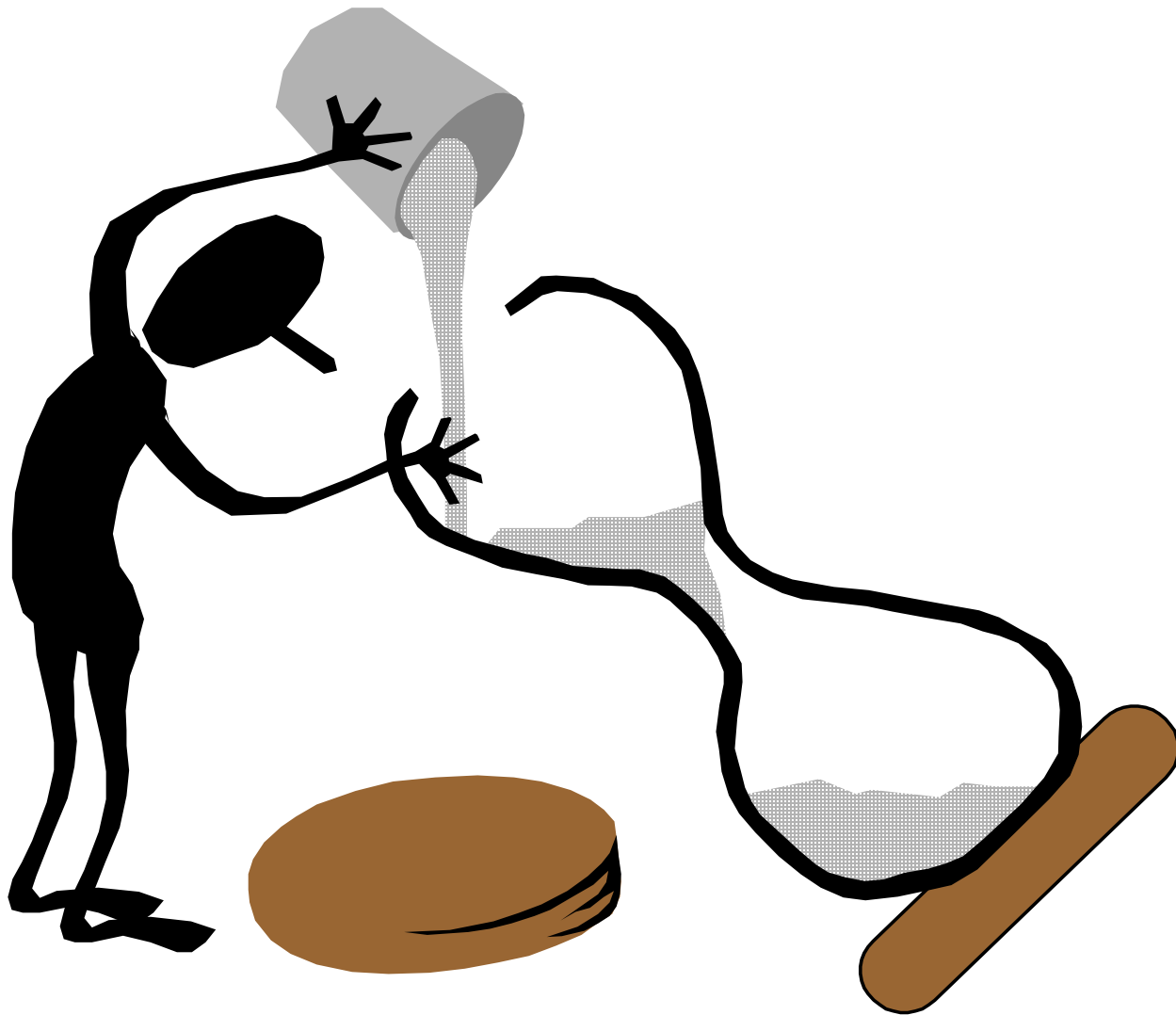
1. Acuerdo de propuesta.
2. Formación Equipo Anfitrión
  - Conocimiento de TEA
  - Elaboración de pregunta para taller TEA
  - Plan básico de comunicación
3. Desarrollo Plan de Comunicación
4. Realización Taller TEA
5. Análisis de reportes. Informe
6. Elaboración de plan de acción (Equipo Anfitrión)
7. Ejecución
8. Seguimiento







El pasado ya fue ~ El Futuro aún no lo es  
Por lo tanto, qué tenemos?  
Ahora!!



Al Abrir Espacios - expandimos nuestro "Ahora"

*Juan Luis Walker.* Fono Móvil: +56992220127/e-mail: [juanluiswalker@gmail.com](mailto:juanluiswalker@gmail.com)

# El Rol de los Facilitadores:

Crear y sostener el espacio y el tiempo

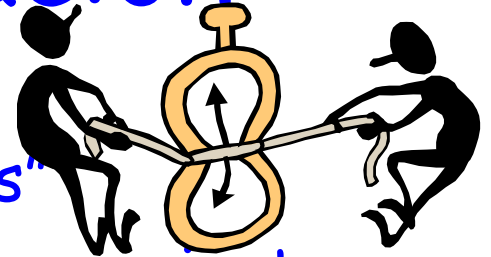




# Para ello . . .

- Trabajan junto con el Cliente en la formulación de la Pregunta y la explicitación de expectativas.
- Facilitan el Taller y mantienen el espacio tan "abierto" como sea posible.
- Permanecen sin inmiscuirse en el camino de los participantes.
- Enfocan a los participantes en la Pregunta de acuerdo a los 4 principios y la ley de los 2 Pies.
- Junto con el Cliente realizan el Seguimiento a los planes de acción generados.

# Respecto a la Duración



- Medio Día = una rápida "lluvia de ideas"
- Un Día = Una discusión profunda con un conjunto de conclusiones y sugerencias
- Dos Días = Una exhaustiva exploración del tema con algunos "planes de acción" y un completo reporte
- Dos Días y Medio = Detallado tratamiento del tema, con un completo reporte, planes de acción, y personas "más profundamente comprometidas"



# Formato de 1 Día

Programa	
9:00 - 10:30	Construcción Agenda
10:30 - 12:00	Primera sesión de grupos
12:00 - 1:30	Segunda sesión de grupos
1:30 - 3:00	Almuerzo
3:00 - 4:30	Tercera sesión de grupos
4:30 - 6:00	Ceremonia de Cierre Taller

# Experiencia de JL Walker

- Desde el 2002 a la fecha, JL Walker ha facilitado más de 150 Talleres TEA, en las siguientes principales organizaciones en Chile: Merck Sharp & Dohme; ESSCO S.A.; Methanex; Minera Candelaria; BancoEstado; Universidad de Las Américas; Codelco; Aventis Pharma; Metrogas; Universidad Católica del Norte; MOP; Chilecalifica; CAZALAC; Universidad Católica de Chile; OPS/OMS Chile; Corporación Regional de Desarrollo Productivo de Coquimbo (CRDP); ESSAN S.A.; Aguas del Altiplano; Universidad de Chile; Junta de Vigilancia Río Elqui; Universidad Adolfo Ibáñez; CORFO; ENAP; Universidad Diego Portales.



Algunas imágenes e ideas de esta presentación son del manual de entrenamiento de Espacio Abierto desarrollado en 1997 por [Harrison Owen](#) (su iniciador). También se han traducido y adaptado otras de la [Comunidad Mundial de Espacio Abierto](#) y del trabajo de Jim Clark, Taiwan. Laurel Doersam, Victoria, Canada. Muchas gracias a todos ellos.

[Juan Luis Walker](#). Fono Móvil: +56992220127/e-mail: [juanluiswalker@gmail.com](mailto:juanluiswalker@gmail.com)